

## Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-denní zákonné lhůtě

(Tento formulář slouží pro účely vrácení zboží zakoupené v e-shopu [www.elektrodvorak.cz](http://www.elektrodvorak.cz).)  
Vzhledem k tomu, že smlouva byla uzavřena pomocí internetového ochodu (telefonu), tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č.89/2012 Sb.)

Zvolený způsob úhrady objednaného zboží:

- Platba přes platební bránu GOPAY
- Bankovním převodem
- Dobírkou
- Hotově

Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet: .....

Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Vrácené zboží:

..... Ks .....  
..... Ks .....  
..... Ks .....  
..... Ks .....

Důvod vrácení zboží:

.....  
.....  
.....  
.....

Zboží odešlete na adresu:

**Elektro Dvořák**

Ing. Vlastislav Dvořák

Nádraží 604

Golčův Jeníkov 582 82

Česká republika

O průběhu zpracování Vašeho požadavku se můžete informovat:

Email: [reklamace@elektrodvorak.cz](mailto:reklamace@elektrodvorak.cz)

Pracovní doba po-pa 8:00 - 15:30

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14 dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží by mělo být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nemělo by jevit známky opotřebení a používání. V opačném případě je možné vrácenou částku adekvátní ponížít. Se zbožím by měl být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží a doklad o koupi. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s vrácením zboží nese výlučně kupující.

Dne .....

Podpis .....

# Reklamační list



## Reklamující:

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

Email: .....

**Dodavatel: Elektro Dvořák**

**IČ: 110 05 050**

**Ing. Vlastislav Dvořák**

**DIČ: CZ521125018**

Nádraží 604

Golčův Jeníkov 582 82

Česká republika

**Mail:** [reklamace@elektrodvorak.cz](mailto:reklamace@elektrodvorak.cz) [www.elektrodvorak.cz](http://www.elektrodvorak.cz)

**Č.účtu: Komerční banka 19-6310650217/0100 Česká spořitelna 1124339369/0800**

Zapsáno u Živnostenského odboru Místního úřadu Praha Kbely, č.j.00/0555/Ví, ev.č.360106-93/03

Číslo prodejního dokladu:

Datum prodeje:

Číslo objednávky:

Označení reklamovaného zboží

Výrobní číslo:

Sériové číslo:

Popis závady:

Obsah balení při předání: /poslání/  
.....  
.....

Upozornění: Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace. Na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění.

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

výměna

oprava

.....

Datum a podpis reklamujícího