

# Prohlášení firmy Dvořák a synové, s. r. o. (Elektro Dvořák) o ochraně osobních údajů

Dovolujeme si Vás níže informovat o zpracování Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme, v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Totéž platí i pro naše zaměstnance a jiné osoby, které s námi spolupracují. Jedná se zejména o nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, ve znění účinném od 25.05.2018 (dále jen „Nařízení EU“) a dále zákon o zpracování osobních údajů č. 101/2000 Sb., v platném znění.

Tato informace se netýká osobních údajů právnických osob včetně názvu, právní formy a kontaktních údajů právnické osoby.

V následujícím textu naleznete informace o způsobu, rozsahu, účelu, právním základu i době zpracování Vašich osobních údajů.

Toto prohlášení je uveřejněno na naší webové stránce [www.elektrodvorak.cz](http://www.elektrodvorak.cz), můžete se tak k němu kdykoliv v budoucnu vrátit.

## Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je firma Dvořák a synové, s. r. o., IČO: 17540780, se sídlem Červenkova 527/2 Praha 8, PSČ: 18200.

Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Dvořák a synové, s. r. o., Golčův Jeníkov, Nádraží 604

## Jaké o Vás jakožto správce zpracováváme údaje a v jakých situacích?

### A. Kdy zpracováváme údaje na základě Vašeho souhlasu?

Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady, či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem. Na základě Vašeho výslovného souhlasu zpracováváme Vaše osobní údaje v následujících případech:

1. Rozesílání newsletterů a jiných (ať již elektronických či listinných) obchodních sdělení, nejste-li náš zákazník
  - osobní údaje: e-mailová adresa (u elektronických obchodních sdělení), jméno a příjmení a adresa (u listinných obchodních sdělení),
  - právní titul: Váš souhlas,
  - účel(y): marketing.
  - Přihlásíte-li se k odběru našeho newsletteru či jiných elektronických obchodních sdělení, tak Vaše údaje zpracováváme výlučně za účelem rozesílání našich elektronických obchodních sdělení.

## 2. Zřízení a vedení zákaznického účtu

- osobní údaje: jméno a příjmení, dodací adresa, fakturační adresa, e-mailová adresa, platební údaje, obchodní historie,
- právní titul: Váš souhlas,
- účel(y): poskytování služby zákaznického účtu.
- Registrací zákaznického účtu se Vaše osobní údaje uloží do naší zákaznické databáze. K zákaznickému účtu se můžete kdykoliv přihlásit přes naši webovou stránku [www.elektrodvorak.cz](http://www.elektrodvorak.cz) a v rámci svého nastavení si prohlížet své objednávky, sestavovat nákupní seznam, spravovat svá zákaznická hodnocení či odběr našich obchodních sdělení.
- Upozorňujeme, že po úspěšném provedení registrace jsou zaregistrovaným osobám automaticky, tj. bez potřeby dalšího souhlasu, zasílána elektronická obchodní sdělení naší společnosti. V případě, že nebudete mít zájem tato sdělení dostávat, můžete se z jejich odběru odhlásit prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu [eshop@elektrodvorak.cz](mailto:eshop@elektrodvorak.cz).

## 3. Uveřejnění fotografií/jmen na našem facebookovém profilu

- osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, podobizna,
- právní titul: Váš souhlas,
- účel(y): marketing.
- Fotografie, které nám buď sami zašlete, či ty, které si sami s Vaším vědomím opatříme, můžeme uveřejnit na našem profilu na webové stránce [www.facebook.com](http://www.facebook.com), pokud nám k tomuto udělíte svůj souhlas.

## 4. Zákonný důvod zpracování osobních údajů

Váš souhlas se zpracováním pro účely zveřejnění recenze firmy, výrobků či služeb na našem webu (dále jen "Souhlas").

- Účel zpracování, kategorie a zdroje osobních údajů
  - Souhlas  
Zveřejnění recenze zákazníka
  - Jméno zákazníka, e-mail
  - E-mailová komunikace či dotazník na webu
- Doba uchování údajů  
V případě recenze po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zveřejnění recenze firmy, výrobků či služeb na našem webu.

## **B. Kdy zpracováváme údaje bez Vašeho souhlasu?**

Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v následujících případech na základě uvedených právních titulů a pro specifikované účely:

### 1. Návštěva našich webových stránek

- osobní údaje: datum a čas přístupu, URL (adresu) odkazující webové stránky, zobrazený soubor, množství odeslaných dat, typ prohlížeče a jeho verze, operační systém, IP adresa,
- právní titul: oprávněný zájem naší společnosti (spočívající v podpoře naší obchodní činnosti a v zajištění provozu našich webových stránek),
- účel(y): statistické účely, geolokalizace, analýzy webu k jeho optimalizaci.
- Váš internetový prohlížeč při Vašem přístupu na naši webovou stránku odesílá automaticky na náš server Vaše výše uvedené údaje, které jsou nezbytné pro vytvoření internetového spojení s naší webovou stránkou.
- Naše webové stránky na Vaše zařízení, prostřednictvím kterých se na tyto naše webové stránky připojujete, ukládají v souladu s právními předpisy tzv. cookies soubory. Více info o cookies naleznete v sekci „Jak je to s tzv. cookies?“.
- Prostřednictvím geolokalizace je na základě IP adresy technicky možné ohraničit lokalitu, kde se nachází internetový uživatel. Abyste mohli bezprostředně vidět nabídky

a výrobky prodejny Elektro Dvořák, které jste nejbližší, jsou získávány a používány údaje z Vaší IP adresy za účelem geolokalizace. Uložení IP adresy po skončení užívání se pro účely geolokalizace neprovádí.

2. Plnění smlouvy uzavírané přes e-shop/webové stránky vč. vyřízení případných reklamací
  - osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, příp. fakturační adresa a IČO, příp. platební údaje, detaily Vašich objednávek (v případě dohody o poskytnutí cenové záruky),
  - právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti,
  - účel(y): realizace smluvního závazku (např. koupě, dohody o poskytnutí cenové záruky atd.) včetně související obchodní a finanční komunikace (vč. pojištění obchodu).
  - Osobní údaje zpracováváme poté, co je údaje zadáte na naší webové stránce do vstupního pole nebo nám je zašlete e-mailem.
3. Plnění smlouvy uzavírané v kamenné prodejně (vyjma smluv uvedených níže) vč. vyřízení případných reklamací
  - osobní údaje: jméno a příjmení, fakturační adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO, detaily Vašich nákupů (v případě dohody o poskytnutí cenové záruky),
  - právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti,
  - účel(y): realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace (vč. pojištění obchodu).
  - Osobní údaje v souvislosti s nákupem v naší kamenné prodejně zpracováváme, jen pokud tyto údaje sdělíte našemu zaměstnanci z důvodu vystavení daňového dokladu a zaevidování tohoto dokladu do naší účetní evidence. Osobní údaje zpracováváme dále za účelem pojištění kontraktu uzavíraného s Vámi.
4. Plnění smlouvy o montážním servisu vč. vyřízení případných reklamací
  - osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, příp. fakturační adresa a IČO, příp. platební údaje,
  - právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost, plnění právní povinnosti,
  - účel(y): realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace.
  - Osobní údaje zpracováváme jen za účelem realizace smlouvy.
5. Plnění smlouvy o poskytnutí dárkových poukazů
  - Ve zcela výjimečných případech Vás v souvislosti s vydáním dárkového poukazu můžeme požádat o uvedení Vašich identifikačních údajů při osobním převzetí dárkového poukazu a podpisu předávacího protokolu.
  - Právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost,
  - účel(y): realizace smluvního závazku včetně související obchodní a finanční komunikace.
6. Rozesílání newsletterů a jiných obchodních sdělení, jste-li náš zákazník
  - osobní údaje: jméno a příjmení, e-mailová adresa, (v případě založeného zákaznického účtu) ostatní údaje evidované v rámci zákaznického účtu,
  - právní titul: oprávněný zájem naší společnosti (spočívající v podpoře naší podnikatelské činnosti),
  - účel(y): marketing.
  - Jste-li náš zákazník, tak v souladu s recitálem 47 Nařízení EU můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem přímého marketingu, konkrétně za účelem rozesílání obchodních sdělení naší společnosti. Toto zpracování ukončíme, jakmile nám dáte najevo, že si tato obchodní sdělení již nepřejete dostávat. Tak můžete učinit

prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu [eshop@elektrodvorak.cz](mailto:eshop@elektrodvorak.cz).

7. Oslovení za účelem zákaznického hodnocení na webu [www.heureka.cz](http://www.heureka.cz)
  - osobní údaje: e-mailová adresa,
  - právní titul: oprávněný zájem,
  - účel(y): ohodnocení zboží nabízeného naší společností či služeb našeho e-shopu.
  - Vaši e-mailovou adresu budeme zpracovávat k Vašemu následnému oslovení poté, co si u nás v e-shopu zakoupíte zboží, s nabídkou ohodnotit toto zboží či služby našeho e-shopu na webu [www.heureka.cz](http://www.heureka.cz).
8. Zpracování zpráv zaslaných prostřednictvím kontaktního formuláře
  - osobní údaje: jméno a příjmení, e-mailová adresa, příp. adresa, telefonní číslo či IČO,
  - právní titul: plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost (v případě, že jste náš zákazník či se následně stanete naším zákazníkem), oprávněný zájem (v ostatních případech),
  - účel(y): komunikace se zákazníky či zájemci o námi nabízené zboží.
  - Údaje, které vyplníte do kontaktního formuláře, budeme zpracovávat výhradně za účelem Vašeho zkontaktování a odpovědi na Vaši zprávu, a to po dobu uvedenou v sekci „Jak dlouho jsou u nás Vaše osobní údaje uloženy?“.
9. Součinnost s orgány veřejné moci
  - osobní údaje: různé dle konkrétního požadavku orgánu veřejné moci,
  - právní titul: plnění právní povinnosti,
  - účel(y): různé dle konkrétního požadavku orgánu veřejné moci.
10. Vedení účetnictví
  - osobní údaje: fakturační údaje (jméno a příjmení, fakturační adresa, IČ a DIČ),
  - právní titul: plnění právní povinnosti,
  - účel(y): účetní evidence.
11. Vymáhání dlužných pohledávek vůči zákazníkům
  - osobní údaje: veškeré údaje související se smluvním závazkem mezi naší společností a našimi zákazníky v prodlení,
  - právní titul: oprávněný zájem naší společnosti (spočívající v našem nároku na úhradu dlužných pohledávek),
  - účel(y):
  - Osobní údaje těch zákazníků, kteří se ocitnou v prodlení s úhradou našich pohledávek a kteří navzdory našim výzvám odmítají plnit řádně a včas své smluvní závazky vůči naší společnosti, zpracováváme za účelem vymožení našich dlužných pohledávek.
12. Pojištění prodejí
  - osobní údaje: jméno a příjmení, obchodní firma, IČO, kontaktní údaje (vč. případné kontaktní osoby), údaje o konkrétním prodeji,
  - právní titul: oprávněný zájem naší společnosti (spočívající v našem nároku na pojištění našich pohledávek),
  - účel(y): sjednání pojištění
  - Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem sjednání pojištění prodejí
13. Kamerový systém
  - osobní údaje: obrazový záznam,
  - právní titul: oprávněný zájem naší společnosti,
  - účel: ochrana majetku.
  - Kamerový systém se záznamem je provozován ve všech našich prodejnách a na parkovištích.
14. Zákaznická linka

- osobní údaje: údaje, které nám o sobě sdělíte, příp. údaje o objednávce, kterou se zákaznickou linku chcete řešit,
- právní titul: podle povahy Vašeho dotazu,
- účel: podpora prodeje.
- Zákaznickou linku lze kontaktovat jak telefonicky, tak emailem příp. přes webové rozhraní.

## Z jakých zdrojů pocházejí Vaše osobní údaje, které zpracováváme?

Vaše osobní údaje, které zpracováváme pro účely popsané v sekci „Jaké o Vás zpracováváme údaje a v jakých situacích?“, pocházejí z následujících zdrojů:

- a) údaje jste nám poskytli/-a Vy např. v souvislosti s uzavřením smlouvy či v rámci souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo
- b) ve vybraných odůvodněných případech údaje získáváme z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí, jakými jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík.

## Kdo je příjemcem osobních údajů, které o Vás jakožto správci zpracováváme?

Vaše osobní údaje předáváme pouze v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:

### 1. Předání za účelem plnění smlouvy (doručení zboží, montáž, autodoprava)

Pokud to bude k provádění smlouvy s Vámi nutné, pověříme i jiné společnosti a jednotlivce plněním úkolů pro naši společnost. V rámci reklamačního řízení mohou být Vaše údaje předána na dodavatele zboží, který je povinen se k reklamaci vyjádřit. Údaje nebudou předána do třetích zemí. Pro doručení Vámi objednaného zboží mohou být Vaše údaje zpřístupněny přepravním společností.

Pokud jste spolu s koupí požadovali i montáž, předáme Vaše údaje nutné k montáži příslušným montérům, případně výrobní společnosti. Montáž je možné si objednat výhradně v naší prodejně. V rámci objednávky montáže obdržíte informace o montérovi/výrobní společnosti, která montáž provede.

Dále Vám u zboží objednaného v rámci e-shopu nabízíme možnost sledování zásilky, díky níž si můžete kdykoliv ověřit stav své zásilky. Sledování zásilky pro nás zajišťuje externí dodavatel služeb.

Výše uvedení poskytovatelé služeb obdrží pouze přístup k takovým osobním informacím, které jsou nutné ke splnění příslušné činnosti. Těmto poskytovatelům služeb je zakázáno používat Vaše osobní informace k jiným účelům. Je-li to ze zákona nutné, jsou s těmito poskytovateli služeb uzavřeny dohody na ochranu Vašich osobních údajů.

Obdobně, pokud si na naší prodejně objednáte zároveň autodopravu Vámi zakoupeného zboží, tak příslušným autodopravcům, se kterými spolupracujeme, poskytneme Vaše osobní údaje potřebné pro realizaci objednané autodopravy.

Naše společnost nemá v úmyslu předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

### 2. Předání za účelem realizace platby

Předáváme Vaše platební údaje v rámci realizace plateb při nákupu na našem e-shopu

příslušné finanční instituci nebo příslušnému poskytovateli platebních služeb.

Naše společnost nemá v úmyslu předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

3. Předání poskytovatelům informačních systémů či datových úložišť

Při své obchodní činnosti využíváme několik informačních systémů, které nám umožňují či usnadňují evidenci námi realizovaných obchodů, účetnictví apod. K ukládání dat z těchto systémů či jiných elektronických dat pak využíváme služeb datových úložišť. Provozovatelé uvedených systémů a datových úložišť tak mají přístup k námi takto evidovaným údajům, avšak tyto osoby nejsou oprávněny s těmito údaji jinak nakládat. Naše společnost nemá v úmyslu předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

4. Předání pro účely zasílání elektronických obchodních sdělení

Elektronická obchodní sdělení zasílají naši zaměstnanci prostřednictvím softwaru od externího dodavatele software, která má jakožto jeho provozovatel přístup k údajům zpracovávaným v tomto softwaru, avšak nemá žádné oprávnění s těmito údaji jakkoliv nakládat.

Naše společnost nemá v úmyslu předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

5. Předání pro účely ohodnocení internetového obchodu Elektro Dvořák.cz

Vaši e-mailovou adresu, kterou použijete v rámci nákupu na našem e-shopu, předáváme provozovateli portálu Heureka.cz, tj. společnosti Heureka Shopping s.r.o., Karolinská650/1, PRAHA 8 – KARLÍN, IČ: 02387727, za účelem generování a zasílání dotazníků spokojenosti s nákupem v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš e-shop, dostupný na naší webové stránce elektrodvorak.cz, zapojen. Provozovatel portálu Heureka.cz je vůči naší společnosti v postavení zpracovatele osobních údajů. Zasílání emailových adres se týká všech zákazníků, kteří nevyjádřili svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu § 7 odst. 3 zák. č.480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, a je prováděno po každém nákupu v našem e-shopu. Provozovatel portálu Heureka.cz je oprávněn předanou e-mailovou adresu použít výhradně za účelem vygenerování a zaslání dotazníku spokojenosti, ve smyslu Podmínek programu Ověřeno zákazníky dostupných na adrese <http://sluzby.heureka.cz/napoveda/podminky-a-dulezite-dokumenty/>. Provozovatel portálu Heureka.cz předané e-mailové adresy uchovává po dobu, po kterou bude naše společnost zařazena do programu Ověřeno zákazníky, ne však déle než do doby, kdy zákazník vůči nám vyjádří svůj nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení nebo přímo vůči provozovateli portálu Heureka.cz, k čemuž je mu poskytnuta možnost v každém jednotlivém dotazníku.

Předání orgánům veřejné moci (např. na základě soudního příkazu)

Na základě nařízení příslušných orgánů veřejné moci jsme ze zákona povinni v jednotlivých případech poskytnout v rámci součinnosti informace o zpracovávaných osobních údajích, např. pokud je to nutné z důvodu trestního stíhání.

6. Webová analýza

Abychom stále zlepšovali a optimalizovali obsah naší webové stránky a uživatelský komfort, používáme analytické technologie společnosti Webtrends Inc. s produktem „Webtrends Analytics“, společnosti Optimizely Inc. s produktem „Optimizely“, a společnosti Google Inc. s produktem „AdWords Conversion Tracking“. V této souvislosti se shromažďují a statisticky vyhodnocují session data (údaje o relaci) a údaje o interakcích návštěvníků webové stránky. Za tímto účelem se používají cookies. Session data (údaje o

relaci) a údaje o interakcích se nikdy nezpracovávají v personalizované podobě, ale výhradně anonymně.

Částečně se analytické údaje přenášejí na server příslušné analytické služby v členském státě EU nebo mimo EU (např. do USA) a tam jsou ukládány. Informace jsou případně přenášeny k třetím osobám, pokud je to ze zákona přípustné, nebo pokud takové třetí osoby zpracovávají údaje z pověření našeho poskytovatele služeb. Ani my ani služby analýzy webu nebudou propojovat údaje o Vaší IP adrese s jinými údaji, které jsme my nebo náš poskytovatel služeb uložili. Naše webová stránka používá následující analytické služby:

- **Webtrends Analytics**  
Naše webová stránka používá pro statistické účely a pro uspořádání našich webových nabídek orientovaných na uživatele službu analýzy webu „Webtrends Analytics“ společnosti Webtrends Inc. se sídlem 555 SW Oak Street, Suite 300, Portland, OR972 04, USA. Pokud nesouhlasíte se získáváním údajů a jejich ukládáním, můžete svůj nesouhlas kdykoliv vyslovit prostřednictvím následujícího OptOut linku <https://ondemand.webtrends.com/support/optout.asp> s účinky do budoucna.
- **Google**  
Google Adwords Conversion Tracking používá cookies, které umožňují analýzu užívání webové stránky. Google použije tyto informace pro vyhodnocení Vašeho užívání webové stránky, pro sestavení reportů o aktivitách na webové stránce pro provozovatele webové stránky a pro poskytování dalších služeb spojených s užíváním webové stránky a internetu.

Užíváním této webové stránky souhlasíte s tím, aby společnost Google Inc se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 940 43, USA zpracovávala výše uvedeným způsobem a k výše uvedenému účelu údaje, které o Vás získá. Pokud chcete ve svém prohlížeči deaktivovat Google Analytics, můžete si stáhnout odpovídající add-on zde: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

- **Sklik/Seznam a.s.**  
Rovněž naše webové stránky využívají technologii měření konverzí od služby Sklik provozované společností Seznam a.s. Toto měření konverzí nám umožňuje vyhodnocovat efektivitu marketingových investic a toto měření není spojeno s předáváním osobních údajů společnosti Seznam a.s. Společnosti Seznam předáváme pouze označení zakoupeného zboží.

#### 7. Předání za účelem vymáhání našich dlužných pohledávek

Pokud se vůči nám ocitnete v prodlení s plněním Vašich smluvních povinností a nebudete reagovat na naše výzvy k jejich řádnému splnění, můžeme Vaše osobní údaje předat společnosti, která pro naši Společnost zajišťuje vymáhání dlužných pohledávek.

Naše společnost nemá v úmyslu předávat v souvislosti s výše uvedeným Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## **Jak dlouho jsou u nás Vaše osobní údaje uloženy?**

Vaše osobní údaje jsou u nás zpravidla uloženy po dobu realizace našeho vzájemného smluvního vztahu a dále pak po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv našeho nebo i Vašeho souvisejícího nároku.

Pokud však Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, pak takové Vaše osobní údaje jsou u nás uloženy nejdéle po tu dobu, na kterou jste nám udělili souhlas, tj. zpravidla po dobu 5 let od udělení souhlasu, nebo do odvolání Vašeho souhlasu, odvoláte-li jej ještě před uplynutím této doby.

V případech, kde nám to ukládá závazný právní předpis, archivujeme dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše osobní údaje, po předepsanou dobu.

Záznamy z kamerového systému uchováváme 1 týden.

## **Jaká jsou Vaše práva při zpracování Vašich osobních údajů a kde je můžete uplatnit?**

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte vůči nám následující práva:

1. Právo na přístup  
Můžete nás požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Z pozice správce Vašich osobních údajů Vám poskytneme i kopii Vašich zpracovávaných osobních údajů.
2. Právo na opravu  
Můžete nás požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracováváme.
3. Právo na výmaz  
Můžete nás požádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
  - a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - b) Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  - c) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské Unie nebo členského státu, které se na nás jakožto správce vztahuje;
4. Právo na omezení zpracování  
Můžete nás požádat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
  - a) popřel/-a jste přesnost Vašich osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
  - b) zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
  - c) naše společnost již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - d) vznasel/-a jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení EU, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody naší společnosti převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
5. Právo na přenositelnost údajů  
V případech zpracování založených na souhlasu nebo smlouvě a zpracovávaných automatizovaně máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jste nám jakožto správci poskytl/-a, a právo předat tyto údaje jinému správci a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
6. Právo na odvolání souhlasu  
Pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste nám udělil/-a souhlas, kdykoliv odvolat, a to s účinky do budoucna. K odvolání souhlasu v jednotlivých případech zpracování Vašich osobních údajů naleznete více informací v sekci „Lze



udělený souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat? Pokud ano, tak jak/kde?"

7. Právo vznést námitku

Můžete vůči nám kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prováděného na základě našeho oprávněného zájmu a pro účely přímého marketingu prováděného na základě našeho oprávněného zájmu.

8. Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je v České republice Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Pověřenec pro ochranu osobních údajů Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat e-mailem na e-mailové a. Uplatnění Vašich výše uvedených práv je bezplatné, ledaže z právních předpisů vyplývá něco jiného.

## **Lze udělený souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat? Pokud ano, tak jak/kde?**

Jakýkoliv Vámi nám udělený souhlas, specifikovaný v sekci - Jaké o Vás zpracováváme údaje a v jakých situacích? Můžete kdykoliv s účinky do budoucna odvolat, a to níže uvedenými způsoby:

Souhlas se zasíláním elektronických obchodních sdělení naší společnosti lze odvolat zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu [eshop@elektrodvorak.cz](mailto:eshop@elektrodvorak.cz).

Souhlas se zasíláním listinných reklam naší společnosti lze odvolat buď:

1. zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu [eshop@elektrodvorak.cz](mailto:eshop@elektrodvorak.cz); nebo
2. zasláním odvolání souhlasu poštou na adresu Dvořák a synové, s. r. o., Golčův Jeníkov, Nádraží.

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů v souvislosti s registrací a vedením zákaznického účtu lze odvolat buď:

- zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu [eshop@elektrodvorak.cz](mailto:eshop@elektrodvorak.cz).

## **Co dělá naše společnost pro bezpečnost Vašich osobních údajů?**

Naše webové stránky a ostatní počítačové systémy jsou zabezpečeny technickými a organizačními opatřeními proti přístupu, změnám a zpracování Vašich osobních údajů nepovolanými osobami, jakož i proti jejich ztrátě a zničení.

Se svými přístupovými údaji byste měli vždy nakládat jako s důvěrnými. I proto Vám doporučujeme zcela zavřít okno prohlížeče poté, co ukončíte prohlížení našich webových stránek.

U plateb pomocí platebních karet je na základě vyžádání tzv. kontrolního čísla platební karty při objednávce použita dodatečná bezpečnostní vlastnost. Používáme technologii 3D-Secure Code. Pro bližší informace o technologii 3D - Secure Code klikněte sem.

Klademe maximální důraz na bezpečnost naší platformy a intenzivně řešíme otázky datové bezpečnosti.

Pokud byste nicméně narazili na možné bezpečnostní mezery, co nejrychleji nám je prosím oznamte! Na naši e-mailovou adresu [eshop@elektrodvorak.cz](mailto:eshop@elektrodvorak.cz) nám tak prosím pošlete co

nejpodrobnější specifikaci příslušné slabiny, přesné URL a také vylíčení, jak jste na slabinu narazili (ideálně včetně kopie obrazovky atd.). Děkujeme Vám.

## Jak je to s tzv. cookies?

Provozovatel webu, Dvořák a synové, s. r. o., Červenková 527/2, Praha 8, PSČ: 18200, IČO: 17540780, eshop@elektrodvorak.cz jako správce osobních údajů, zpracovává na tomto webu cookies. Jedná se o krátké textové soubory, které webová stránka ukládá v návštěvníkově počítači, a které poskytuje internetový prohlížeč pokaždé, když se uživatel na stránku vrátí. Ve vašem koncovém zařízení je identifikován pouze samotný soubor cookies. Více informací o cookies naleznete zde na [wikipedii](#).

### Použité cookies

#### Technicky nutné

Na našem webu využíváme bezpodmínečně nutné cookies pro jeho správnou funkčnost.

Typ	Název	Účel
Technicky nutná	PHPSESSID	Běh aplikace
Technicky nutná	cc_cookie	Nastavení souhlasu/nesouhlasu s cookies

### Můžeme používat službu reCAPTCHA pro správné odesílání formulářů

Služba slouží k rozlišení, zda je vstup proveden člověkem nebo zda je zneužit automatizovaným zpracováním. Dotaz zahrnuje odeslání IP adresy a veškerých dalších údajů požadovaných společností Google pro službu reCAPTCHA společnosti Google. Za tímto účelem bude váš vstup přenesen do Googlu a použit tam. Pokud je na tomto webu aktivována anonymizace IP, společnost Google v členských státech Evropské unie nebo v jiných smluvních státech Dohody o Evropském hospodářském prostoru předem zkrátí vaši IP adresu. IP adresa přenášená vaším prohlížečem jako součást reCaptcha nebude sloučena s jinými daty Google. Další informace o pokynech pro ochranu údajů [naleznete zde](#).

### Statistické

Tyto soubory cookies se používají ke shromažďování informací pro analýzu provozu na našich webových stránkách a sledování používání našich webových stránek uživateli. Tyto soubory cookies mohou například sledovat věci jako je doba kterou na webu trávíte, nebo stránky, které navštívíte, což nám pomáhá pochopit, jak pro vás můžeme vylepšit náš web. Informace shromážděné prostřednictvím těchto sledovacích a výkonnostních cookies neidentifikují žádné osoby.

Typ	Název	Účel	
Statistická	Google Analytics	Získání statistických informací	<b><u>Více informací</u></b>

## Marketingové

Tyto soubory cookies se používají k zobrazování reklamy, která vás pravděpodobně bude zajímat na základě vašich zvyků při procházení. Tyto soubory cookies, jsou požadovány námi/nebo poskytovateli reklam, mohou kombinovat informace shromážděné z našich webových stránek s dalšími informacemi, které nezávisle shromáždily z jiných webových stránek, týkající se činností vašeho internetového prohlížeče v rámci jejich reklamní sítě webových stránek. Pokud se rozhodnete tyto soubory cookies pro cílení nebo reklamu odstranit nebo deaktivovat, budou se vám reklamy stále zobrazovat, ale nemusí pro vás být nadále personalizované a relevantní.

Typ	Název	Účel	
Marketingová	Seznam - Sklik, Zboží	identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Seznam, opětovné cílení a měření reklamy	<b><u>Více informací</u></b>
Marketingová	Google Ads	identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Google, opětovné cílení a měření reklamy	<b><u>Více informací</u></b>
Marketingová	Heuréka.cz	identifikace v rámci reklamní sítě společnosti Heuréka.cz a měření reklamy	<b><u>Více informací</u></b>

## Nastavení cookies

Pod odkazem [Informace o cookies \(elektrodvorak.cz\)](https://www.elektrodvorak.cz/informace-o-cookies) v části Nastavení cookies si můžete kdykoliv nastavit, které typy cookies chcete povolit / zakázat. Dále zde naleznete Vaše aktuální nastavení s možností poskytnutí / odvolání souhlasu s jednotlivými / všemi skupinami cookies.

Standardní webové prohlížeče (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky.

Prohlášení o ochraně osobních údajů platné ke dni: 3.1.2022